ТЗ-1 3/7/2018 18:48

**Техническое задание**

**Общие сведения**

1. Наименование работ
   1. Разработка Telegram Bot API
2. Назначение разработки
   1. Упрощение процесса коммуникации между заказчиком, диспетчером и курьером;
   2. Предоставление заказчику возможности контроля статуса процесса доставки;
   3. Ведение учета статистических данных заказов

**Telegram Bot**

Необходимые для реализации функции:

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | |
| *Активные (функции, используемые заказчиком напрямую)* | *Пассивные* |
| Формирование заказа, соответствующего примерному шаблону\* | Получение состояния выполнения заказа:   * “Курьер “xxx” выдвигается” – после назначения курьера диспетчером и дальнейшим подтверждением заказа со стороны самого курьера * “Заказ №xxx выполнен” – после завершения процесса доставки * Иные изменения в состоянии статуса заказа |
| Запрос статуса определенного заказа:  Заказчик – “cтатус 547”  Бот – “статус заказа 547 – в пути, текущее время с начала исполнения – 27 минут” |  |
| Запрос статистики выполненных заказов за день/неделю/месяц |  |

\*Для унификации общего вида заказов, сформированных разными заказчиками, необходимо наличие сопровождающего сообщения в чате с ботом (как минимум на этапе первичного подключения заказчика к боту), содержащего в себе примерные правила составления закакза: *“Для составления заказа укажите следующие данные: Название организации\*, адрес доставки, способ оплаты, примечания…”*

|  |  |
| --- | --- |
| **Диспетчер** | |
| *Активные* | *Пассивные* |
| Назначение определенного курьера для выполнения заказа | Получение новых заказов, сформированных заказчиками, со всей информацией |
| Запрос общей статистики по заказам (день/неделя/месяц), в том числе и среднее время выполнения заказа | Своевременное информирование в случае отклонения заказа курьером с возможностью переназначить заказ |
| Запрос статуса определенного заказа:  Диспетчер – “cтатус 547”  Бот – “статус заказа 547 – в пути, текущее время с начала исполнения – 27 минут” |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Курьер** | |
| *Активные* | *Пассивные* |
| Подтверждение/отклонение (с указанием причины) полученного заказа | Получение заказа от диспетчера |